

toitta プライバシーポリシー

株式会社はてな（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する「toitta」（以下「本サービス」といいます。）及び本サービスに関連する Web サイト（以下「本 Web サイト」といいます。）において、個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に従い、ユーザーの個人情報の適切な取扱い及び保護に努めます。なお、本プライバシーポリシーにおいて別段の定めがない限り、本プライバシーポリシーにおける用語の定義は、個人情報保護法の定めに従うものとします。

第 1 条（個人情報の取得）

1. 当社は、本条各項で定める場合に、ユーザーに関する個人情報を取得することがあります。
2. ユーザーから直接取得する情報
 - ① 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ID、ユーザー名等、登録情報
 - ② 銀行口座情報、クレジットカード情報等、お支払いや決済に必要な情報
 - ③ 入力フォームや書面等、直接送付頂く情報
 - ④ その他、上記に関連する情報
3. 自動取得する情報
 - ① Cookie、広告 ID 等のオンライン識別子、端末情報、閲覧履歴、IP アドレス、ブラウザ情報等
 - ② アクセスログなど、サービスの利用状況や行動履歴に関する情報
 - ③ その他、上記に関連する情報
4. その他の情報
 - ① ユーザーから当社に対する問い合わせ、ご連絡に関する情報等
5. 当社は、ユーザー又は第三者の個人情報を含む通知を受け取ったり、規約違反行為の調査等のため、公開された個人情報を正当な手段により取得する場合があります。

第 2 条（個人情報の利用目的）

当社は、ユーザーの個人情報を以下の利用目的（以下、「利用目的」といいます。）の範囲内において、取得及び利用いたします。

- ① ユーザーに適した本サービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を提供するため
- ② 本サービスに関するご連絡や、プロモーションやセールス等に関して、各種案内をお届けするため

- ③ 本サービスに関するお問い合わせ等の内容調査や回答対応のため
- ④ 本サービスに関する規約等に違反する行為に対する対応のため
- ⑤ 本サービスに関するメンテナンス情報や規約等の変更など、本サービスの運営において必要な事項を通知するため
- ⑥ 本サービスの改善、開発、マーケティングのため
- ⑦ お問い合わせ経路の分析、メール開封状況や本 Web サイトのアクセス状況などの分析のため
- ⑧ 本サービスの障害、事故、不具合等の発生防止及び発生した場合の検知・対応のため
- ⑨ アクセスログを用いたレコメンド等、お客さまの利便性向上を目的とする機能の提供のため
- ⑩ 当社が本サービス上でユーザーに対して負担する債務を履行するため
- ⑪ 本サービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- ⑫ その他、上記利用目的に付随する目的のため

第3条 （第三者提供）

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づく場合を除き、本人の同意を得ずに個人データを第三者に提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤ その他法令で認められる場合

第4条 （個人情報の取扱いの委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、利用者から取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第5条 （安全管理体制）

当社は、取り扱う個人情報について、法令及び当社規程に基づき、漏えい、滅失又は毀損の

防止、その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。個人情報の安全管理措置に関しての内容については、第 8 条に定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第 6 条 （個人情報に関する利用者の開示・訂正等の権利）

当社サービスにおける個人情報の開示・訂正・削除・利用停止又は第三者提供記録の開示等の措置については、第 8 条に定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、又は過度な技術的作業を要する場合は、これらの手続を行うことができないことがあります。

第 7 条 （利用者情報の外部送信について）

本サービス及び本 Web サイトにおいて利用者情報を送信している外部サービスは以下のとおりです。オプトアウトについての記載がある場合は、リンクをクリックしてその後の指示に従って操作することで、情報の送信や送信先での利用の停止を行うことができます。

1. 本サービスで利用する外部サービス

- **サービス名：Google Analytics**

- 提供会社

- Google LLC

- 送信する利用者情報の内容

- 閲覧履歴（閲覧した日時、URL、リンク元の URL 等）閲覧した機器の位置情報（IP アドレス）
- 閲覧した人や機器を識別する情報（ユーザーID、ブラウザ識別子、デバイス識別子等）

- 本サービスでの利用目的

- 利用者による閲覧の傾向や履歴の分析のため／当該対象サービスの利用者のサービス上での行動履歴情報を収集し、その傾向などを分析しています。

- サービス提供会社の利用目的

- <https://policies.google.com/privacy>

- オプトアウト URL

- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

2. 本 web サイトで利用する外部サービス

- **サービス名：Google analytics**

- 提供会社

- Google LLC

- 送信する利用者情報の内容
 - 閲覧履歴（閲覧した日時、URL、リンク元の URL 等）閲覧した機器の位置情報（IP アドレス）
 - 閲覧した人や機器を識別する情報（ユーザーID、ブラウザ識別子、デバイス識別子等）
- 本 Web サイトでの利用目的
 - 利用者による閲覧の傾向や履歴の分析のため／当該対象サービスの利用者のサービス上での行動履歴情報を収集し、その傾向などを分析しています。
- サービス提供会社の利用目的
 - <https://policies.google.com/privacy>
- オプトアウト URL
 - <https://support.google.com/analytics/answer/7318509?hl=ja>
- サービス名：Google 広告
 - 提供会社
 - Google LLC
 - 送信する利用者情報の内容
 - 閲覧履歴（閲覧した日時、URL、リンク元の URL 等）閲覧した機器の位置情報（IP アドレス）
 - 閲覧した人や機器を識別する情報（ユーザーID、ブラウザ識別子、デバイス識別子等）
 - 本 Web サイトでの利用目的
 - 他社の広告事業として広告の掲載・配信をするため／提携している他社とデータの連携をし、他社が広告配信・掲載しています。
 - サービス提供会社の利用目的
 - <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja&hl=ja>
 - オプトアウト URL
 - <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja&hl=ja>
- サービス名：Facebook 広告
 - 提供会社
 - Meta Platforms, Inc.
 - 送信する利用者情報の内容
 - 閲覧履歴（閲覧した日時、URL、リンク元の URL 等）閲覧した機器の位置情報（IP アドレス）
 - 閲覧した人や機器を識別する情報（ユーザーID、ブラウザ識別子、デバイス識別子等）
 - 本 Web サイトでの利用目的

- 他社の広告事業として広告の掲載・配信をするため／提携している他社とデータの連携をし、他社が広告配信・掲載しています。
- サービス提供会社の利用目的
 - https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0
- オプトアウト URL
 - <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja&hl=ja>
- サービス名：**Microsoft Clarity**
 - 提供会社
 - Microsoft Corporation
 - 送信する利用者情報の内容
 - 閲覧履歴（閲覧した日時、URL、リンク元の URL 等）閲覧した機器の位置情報（IP アドレス）
 - 閲覧した人や機器を識別する情報（ユーザーID、ブラウザ識別子、デバイス識別子等）
 - 本 Web サイトでの利用目的
 - 利用者による閲覧の傾向や履歴の分析のため／当該対象サービスの利用者のサービス上での行動履歴情報を収集し、その傾向などを分析しています。
 - サービス提供会社の利用目的
 - <https://privacy.microsoft.com/ja-jp/privacystatement>
 - オプトアウト URL
 - <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>
- サービス名：**HubSpot**
 - 提供会社
 - HubSpot, Inc.
 - 送信する利用者情報の内容
 - 閲覧履歴（閲覧した日時、URL、リンク元の URL 等）閲覧した機器の位置情報（IP アドレス）
 - 閲覧した人や機器を識別する情報（ユーザーID、ブラウザ識別子、デバイス識別子等）
 - 本 Web サイトでの利用目的
 - 利用者による閲覧の傾向や履歴の分析のため／当該対象サービスの利用者のサービス上での行動履歴情報を収集し、その傾向などを分析しています。
 - サービス提供会社の利用目的
 - <https://legal.hubspot.com/jp/privacy-policy>
 - オプトアウト URL

- <https://legal.hubspot.com/jp/cookie-policy>

第8条 (本ポリシーの変更)

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。なお、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更を行う場合は、別途当社が適切と判断する方法により、あらかじめ利用者の同意を取得します。
2. 変更後の本ポリシーについては、本サービス上又は本 web サイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知し、当該告知をした時から効力を生じるものとします。

第9条 (お問い合わせ)

当社の個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

お問い合わせ先：business_dev@hatena.ne.jp

2024年7月26日改定